



Stichting Hands of Mercy

Jaarverslag 2025

1. Transporten & Logistiek – samen brengen we hoop verder

2025 bracht strengere regels met zich mee voor transporten naar Roemenië. Dat betekende dat we nóg zorgvuldiger moesten selecteren. Dankzij de inzet van onze sorteervrijwilligers steeg de kwaliteit van onze goederen, al duurde het iets langer om pallets te vullen.

Toch was daar op 8 februari het eerste transport van het jaar: **7 pallets vol mooie, bruikbare kleding en goederen**. In Sighișoara werd dit met open armen ontvangen. De winkel draaide zelfs op de eerste dag na heropening een **recordomzet van € 600,-**. Wat mooi om te zien dat jullie inzet daar zo'n zichtbaar verschil maakt!

In april, juli, september en oktober volgden steeds weer nieuwe transporten van telkens **7 pallets**. Dankzij Mission Reliëf, die het laden en vervoeren van de pallets nu volledig verzorgt, werken we efficiënter dan ooit. Onze oude stapelaar konden we inruilen, waardoor er ruimte ontstond voor een extra rolcontainer voor opslag van kleding.

Het is bijzonder om te zien hoe elk kledingstuk, elke schoen en elke doos uiteindelijk terechtkomt bij iemand die het écht nodig heeft.

2. Vrijwilligers & Team – de warme kern van Hands of Mercy

Een jaar als dit laat duidelijk zien: onze vrijwilligers vormen het hart van onze organisatie.

Dit jaar stonden we niet alleen naast elkaar tijdens het werk, maar ook in moeilijke momenten.

- Toen Bernardine kampte met post-covid, stuurden we haar een bloemetje en veel beterschap.
- Bij Cora en Cees stonden we stil met bloemen toen Cees in het ziekenhuis lag en later weer thuis kwam.
- Vrijwilliger Coby moest stoppen met sorteren omdat het te zwaar werd—maar blijft gelukkig actief in de winkel.
- En we namen liefdevol afscheid van Leen van 't Hof, met een verrassing waar hij blij van werd: een ontmoeting met zijn maatje Cees.

Daarnaast vierden we mooie momenten. Onder andere de **recordomzet van meer dan € 1.500,- op 18 maart**. Dankzij het harde werk van de sorteer- en winkelploeg konden we ieder van jullie een persoonlijk bedankaartje geven. Dat verdienden jullie dubbel en dwars.

In december sloten we het jaar af met kerstpakketten en een gezellige bijeenkomst. Een klein gebaar voor een enorme inzet.

3. Partners, Sponsors & Lokale Samenwerking – dankbaar verbonden

We zijn gezegend met trouwe partners die ons al jaren steunen.



Stichting Hands of Mercy

- **Konijnendijk** schonk weer vele dozen kleding; Bernardine bracht hen paaschocolade als dank.
- Met **HerNieuw** ontstond een mooie nieuwe samenwerking, waarbij restanten uit hun circulaire winkel aan ons werden gedoneerd.
- **Autobedrijf Kooiman** gaf onze aanhanger een complete servicebeurt met nieuwe bedrading en Ledverlichting. En voorzag deze ook van nieuwe met stikstof gevulde banden.
- En aangeboden meubels brachten we via **Dwars Doen** naar gezinnen in de Hoeksche Waard die dat goed konden gebruiken.

Ook ontvingen we van Veritas een prachtige **promotiefilm** die we mogen gebruiken voor fondsenwerving—een teken van het vertrouwen dat zij in ons hebben.

4. Bezoek aan Roemenië – verbinding die dieper gaat

In juni reisden we met een klein team af naar Sighișoara. Het waren intensieve dagen, maar ook dagen vol waardevolle gesprekken, inzichten en hartelijkheid.

Tijdens een uitgebreide bestuursvergadering – deels met internationale collega's uit het Verenigd Koninkrijk en de VS – kregen we inzicht in de structuur en toekomstplannen van Veritas. We voelden hoezeer ze op ons rekenen en hoe belangrijk onze samenwerking is.

Onze gesprekken met de beheerster van de winkel waren waardevol; we konden praktische tips geven om de verkoop verder te vergroten. Zij stond wel open voor deze adviezen. Dankzij onze support heeft zij een betaalde baan voor drie dagen in de week.

We brachten ook een bezoek aan **Pata Rât** bij Cluj-Napoca, de locatie waar ooit zijn gestart met de hulp aan Roma's.

Waar de omstandigheden onder invloed van nieuwe Europese regels wel erg veranderd zijn

Daarnaast konden we dit jaar Veritas extra ondersteunen:

- met € **1.000,- voor schoolpakketten** in september,
 - met € **250,- aan winkel materialen** zoals prijstang, etiketten enz.
 - en met een gift ook van € **1000,- voor kerstgeschenken** voor kinderen en ouderen in december.
- Samen maken we daar écht verschil.
-

5. De Winkel – stap voor stap steeds mooier

Onze winkel ontwikkelt zich elk jaar en dit jaar waren daar veel stappen in:

- Een nieuw **stoomapparaat** om kleding beter te presenteren.
 - Een nieuwe **paspop**
 - Diverse schalen en kunstbloemen om de winkel op te vrolijken
 - De eerste plannen voor een **winkelupgrade**, inclusief het idee van een nieuwe naam.
 - Een vrijwilligersbijeenkomst op 8 oktober waarbij iedereen zijn ideeën en wensen kon delen.
 - De start van de **nieuwe steigerhouten toonbank** tijdens de kerstvakantie.
-



Stichting Hands of Mercy

- Her verder uitwerken van de plannen en een planning maken
- En begin 2026 met een groep van vrijwilligers de re-styling van de winkel.

Dankzij deze verbeteringen kunnen we ons werk nog professioneler en gastvrijer doen.

6. Financiële steun & opbrengsten – jullie maken het mogelijk

De resultaten van 2025 spreken voor zich: (zoals vermeld in de jaarbalans op de website)

- Recordomzetten in zowel Nederland als Roemenië.
- Extra financiële bijdragen aan Veritas.
- Doorlopende inkomsten vanuit onze eigen winkel.
- En een ongelooflijke hoeveelheid donaties in de vorm van kleding, goederen en meubels.

Dit was allemaal mogelijk dankzij jullie trouw en genereus hart.

Tot slot – samen hebben we er een bijzonder jaar van gemaakt

Als we terugkijken op 2025, zien we een jaar vol inzet, samenwerking en liefde. Een jaar waarin we elkaar hebben gedragen, verrast, geholpen en geïnspireerd. En vooral: een jaar waarin we samen het verschil maakten, voor mensen dichtbij én ver weg.

Dankjewel.

Dankjewel voor je tijd, je inzet, je vertrouwen, je donaties, je glimlach en je hart.

Met warme groet,

Hands of Mercy